

Partecipando

Strumenti di approfondimento a cura della CISL Puglia



PUGLIA

Bari, 14 marzo 2023
ore 9,30
Hotel Excelsior
via G. Petroni, 15

ASSEMBLEA REGIONALE

**SINDACALISTE E
SINDACALISTI
DEI SERVIZI CISL**



PATRONATO
inas
CISL

Istituto Nazionale Assistenza Sociale



Introduce i lavori:

Antonio CASTELLUCCI
Segretario Generale CISL Puglia

Conclude:

Giorgio GRAZIANI
Segretario Nazionale CISL

Intervengono:

Antonio MARRAZZO
Responsabile Regionale Caf Cisl

Giovanni QUAGLIARELLA
Responsabile Regionale Inas Cisl

Giovanna VENTURA
Presidente Nazionale Caf Cisl

Gigi PETTENI
Presidente Nazionale Inas Cisl

Partecipando

Strumenti di approfondimento a cura della CISL Puglia

Il Commento del Segretario Generale



Sintesi intervento del Segretario generale, Antonio Castellucci

Carissime e carissimi, sindacaliste e sindacalisti dei servizi, buongiorno e benvenuti a questa vostra assemblea che come Cisl Puglia, condividendola con Cisl Inas e Caf regionali, abbiamo convintamente voluto organizzare, per ringraziare ognuno di voi, come tutti i responsabili territoriali e zionali Inas e Caf, per il lavoro straordinario quotidiano che fate ed in particolare quello fatto nel corso del 2022, che siamo convinti continuerete a svolgere anche nei prossimi anni. La nostra idea sui servizi è nota, è ben chiara, il percorso di questi anni seppur con momenti non sempre semplici, è stato e continua ad essere l'impegno di garantire tutti i servizi della confederazione. In particolare Cisl Inas e Caf, li abbiamo sempre voluti considerare come grandi opportunità. Ringraziamo oggi, anche tutti i colleghi regionali di federazione, i segretari delle Cisl territoriali che dal primo momento, insieme alla Usr, hanno voluto condividere criticità, programmazione, soluzioni e belle soddisfazioni. [...]

Oggi, grazie a scelte coraggiose, abbiamo costruito un'altra realtà, dove i servizi a disposizione degli iscritti e dei cittadini, oltre ad assicurare tutele e assistenza, sono diventati per la Cisl strumenti efficaci di proselitismo. Tutto ciò grazie alla lungimiranza della Cisl confederale, alle scelte sagge effettuate e soprattutto di estremo valore politico e organizzativo, un mix fatto di competenza, autorevolezza e tanto pragmatismo, con la determinazione di affidare e quindi far presiedere, a Gigi e Giovanna le due strutture principali dei nostri servizi. [...]

C'è stato un nuovo modo di gestire e concepire i servizi, di fare proselitismo, con dinamiche di vera partecipazione e condivisione, di investire sulle nostre persone, sulle ragazze e ragazzi già presenti nei nostri uffici, attraverso progetti di proselitismo e con il rilascio di comandi per il patronato. [...]

Senza le nostre sindacaliste e i nostri sindacalisti dei servizi non saremmo stati capaci di realizzare i risultati positivi conseguiti in questi anni, così come l'anno appena concluso, importantissimo per numero di nuovi iscritti, di pratiche fiscali, previdenziali e assistenziali. Dalla Cisl pugliese c'è gratitudine e riconoscimento, così come non dimentichiamo tutti i collaboratori volontari delle diverse categorie che offrono professionalità e dedicano il loro tempo al Caf e all'Inas; tra cui in particolare le RLS dei pensionati con l'attività generosa dell'accoglienza. [...]

Partecipando

Strumenti di approfondimento a cura della CISL Puglia

Il Commento del Segretario Generale

Continuare questi percorsi significa essere all'interno delle dinamiche attive di una Confederazione come la nostra, ai diversi livelli che vuole tenervi per mano ed accompagnarvi, sostenervi, verso un benessere non solo lavorativo, ma anche di importanti soddisfazioni personali e sindacali. Una presenza la vostra, garantita anche in periodi difficili, penso alla pandemia con uffici e telefoni sempre a disposizione, a differenza di tante altre realtà sociali e produttive che per diversi motivi non hanno potuto fare altrettanto. [...]

Non possiamo che essere orgogliosi di voi tutti, credeteci non sono frasi di rito, conosciamo benissimo cosa e quanto si fa nelle sedi del Caf, dell'Inas e della Cisl. La formula magica di questi anni è stata e continua ad essere quella di essere uniti, superare insieme le problematiche attraverso il confronto e la condivisione come spesso facciamo e fate, a partire dai territori. [...]

È ben chiaro a tutti, nelle sedi Cisl vi sono comunque sindacaliste e sindacalisti che potrebbero avere professionalità differenti, ma che rispondono ad una sola logica, a quella dell'organizzazione. Tutti rappresentano l'organizzazione, lo fanno al meglio dal punto di vista dell'accoglienza e della presa in carico delle persone e della professionalità, competenze che i cittadini, affidando ai nostri servizi le nostre esigenze. Sindacaliste e sindacalisti dei servizi che condividono i valori e le proposte della Confederazione al servizio di altre persone, iscritti e non, e che hanno i medesimi obiettivi: espletare al meglio il proprio ruolo e far crescere anche il numero degli associati alla Cisl. [...]

È nella interazione tra Categorie, Confederazione e Servizi che individuiamo i presupposti per estendere la nostra rappresentanza. Uniti si vince, siamo orgogliosi di tutto ciò che fate. Siete uno dei volti più belli di questa Cisl pugliese.





GIORGIO GRAZIANI

Una bellissima giornata organizzata dalla Cisl pugliese per fare sentire le operatrici e gli operatori dei servizi Caf e Inas come veri sindacalisti, perché oggettivamente è così. La Cisl è fatta di servizi, di federazioni sindacali, di confederazioni, in un'unica grande voglia di rispondere alle esigenze della nostra gente. Questo è un elemento fondamentale nella tutela individuale collettiva sindacale. Per cui è una mattinata magnifica insieme alle nostre persone che bisogna che guardino lontano insieme a noi.



GIOVANNA VENTURA

Siamo convinti che solo attraverso una rete che possa dare risposte agli iscritti Cisl su tutti i servizi a partire da Caf e Inas, è possibile realizzare proselitismo e fidelizzazione. Ascoltiamo direttamente chi è allo sportello e incontra delle difficoltà ma anche delle grandi soddisfazioni, quando si sente dire dagli utenti di aver ricevuto le risposte. È l'occasione per tradurre queste voci in suggerimenti e proposte in operatività organizzativa.



GIGI PETTENI

L'assemblea odierna, oltre ad essere una bella giornata di partecipazione, è l'occasione per esprimere tutta la gratitudine ed il lavoro straordinario che viene svolto dalle ragazze e dai ragazzi dei servizi alla persona. Accompagnare le persone nel bisogno è un lavoro straordinario che una grande Organizzazione come la CISL mette in campo ogni giorno, senza rumore, con tanta passione e competenza. Con l'Inas siamo sempre vicini ai cittadini, in Italia e anche all'estero.



ANTONIO MARRAZZO

Evidenziamo il risultato raggiunto lo scorso anno sia qualitativo che in termini numerici. Tutto ciò non fa altro che aumentare le responsabilità insieme alle aspettative per un 2023 completata la fase della formazione e dell'aggiornamento fiscale, per assistere i contribuenti, iscritti e non, con la consueta competenza e professionalità.



GIOVANNI QUAGLIARELLA

Grande partecipazione all'assemblea degli operatori e sindacalisti dei servizi Caf e Inas Cisl della Puglia. Esprimiamo soddisfazione per l'incremento della consulenza e delle prestazioni inoltrate agli Enti previdenziali, che vede il Patronato della Cisl un punto di riferimento per pensionati/e lavoratori/trici nella tutela dei propri diritti.

Partecipando

Strumenti di approfondimento a cura della CISL Puglia

Foto



































Bari, 14 marzo 2023
ore 9,30
Hotel Excelsior
via G. Petroni, 15
ASSEMBLEA
REGIONALE







Bari, 14 marzo 2023
ore 9,30
Hotel Excelsior
via G. Petroni, 15

ASSEMBLEA
REGIONALE





















Partecipando

Strumenti di approfondimento a cura della CISL Puglia

Video

Partecipando

Strumenti di approfondimento a cura della CISL Puglia



Partecipando

Strumenti di approfondimento a cura della CISL Puglia

ISCRIVITI
A UN NUOVO
FUTURO



CISL

Esserci per cambiare

Tesseramento 2023



www.cisl.it